

REGULAMIN OBIEKTU AQUA ARIES

WPROWADZENIE

1. Aqua Aries & SPA zwany dalej Aquaparkiem lub Obiektem, jest miejscem przeznaczonym do relaksu, zabawy i rekreacji przede wszystkim dla gości hotelowych Aries Hotel & Spa Szczyrk, a w miarę dostępnych miejsc również dla gości nie będących gośćmi Aries Hotel & Spa Szczyrk.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za zarządzanie i funkcjonowanie Aqua Aries & SPA jest Platan Hotels & Resorts Sp. z o.o., ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, NIP: 951 235 42 37, KRS 0000413065 XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie, kapitał zakładowy: 2.977.100,00 zł – zwany dalej Operatorem.
3. Gościem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest każda osoba, która posiada bilet lub jest na innej podstawie uprawniona do wejścia do Aquaparku i korzysta z jego oferty.
4. Cennikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest ustanowiona przez Operatora oferta cenowa za poszczególne usługi Aquaparku w określonych okresach i inne opłaty stosowane w Aquaparku. Cennik dostępny jest w kasach i na stronie internetowej <https://www.ariesszczyrk.pl/aqua-aries/cennik>.
5. Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa osób (gościom, pracownikom i innym osobom) oraz mienia, porządku i czystości na terenie Aquaparku, a także określenie praw i obowiązków Operatora i Gości oraz zasad odpowiedzialności.
6. W przypadku pytań dotyczących korzystania i funkcjonowania Aqua Aries & SPA prosimy o kontakt mailowy: aqua.szczyrk@hotelaries.pl.

WIĄŻĄCY CHARAKTER REGULAMINU

7. Przed rozpoczęciem wizyty oraz skorzystaniem z usług Aqua Aries & SPA każda osoba jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszym Regulaminem Obiektu, oraz do przestrzegania ich postanowień przez cały okres pobytu. Rozpoczęcie korzystania z oferty Aquaparku jest równoznaczne z akceptacją całości Regulaminu. Osoby korzystające z usług Obiektu zobowiązane są przed wejściem do zapoznania się z: cennikiem usług, regulaminem Obiektu oraz z zasadami korzystania z biletów i transponderów elektronicznych obowiązujących na terenie Obiektu. Zakup biletu uprawniający do skorzystania z wybranej usługi oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.
8. Osoby korzystające z kompleksu basenów, atrakcji wodnych i urządzeń, w tym w szczególności ze zjeżdżalni i innych atrakcji zobowiązane są do zapoznania się z tablicami urządzeń atrakcji, zwanymi dalej instrukcjami i stosowania się do nich.
9. Regulaminy Obiektu są dostępne dla wszystkich w kasach biletowych i na stronie internetowej Obiektu: <https://www.ariesszczyrk.pl/aqua-aries/regulamin>.

OFERTA

10. Operator dokłada należytej staranności, aby jak najwięcej atrakcji zlokalizowanych w Obiekcie było dostępne dla Gości. Operator nie gwarantuje jednak Gościom i nie jest odpowiedzialny za dostępność wszystkich atrakcji zlokalizowanych w Obiekcie, z których część może być nieczynna m.in. z uwagi na prowadzone konserwacje, naprawy lub warunki bezpieczeństwa. Informację o ewentualnej niedostępności określonych atrakcji można uzyskać w kasach biletowych.
11. Goście nie są uprawnieni do żądania zwrotu pieniędzy lub uzyskania rabatów w przypadku, gdy którekolwiek z urządzeń/atrakcji/udogodnień itp. nie jest dostępne.
12. Operator może odmówić sprzedaży biletu do Aquaparku, jeżeli, w uzasadnionej ocenie Operatora, osiągnięty został limit miejsc w Aquaparku lub z innych, uzasadnionych powodów dotyczących bezpieczeństwa.

WSTĘP DO AQUAPARKU

13. Wstęp do Aquaparku jest możliwy na podstawie ważnego biletu wstępu lub innego przewidzianego przez operatora dokumentu lub nośnika informacji.
14. Godziny otwarcia Aquaparku są ustalane przez Operatora. Informacje o godzinach otwarcia są dostępne w kasach biletowych oraz na stronie internetowej Obiektu - <https://www.ariesszczyrk.pl/aqua-aries>.
15. Maksymalny czas pobytu Gościa w Aquaparku zależy od rodzaju zakupionego biletu. W przypadku przekroczenia maksymalnego czasu opłaconego z góry, Gość zostanie obciążony przy bramce wyjściowej opłatą za nieopłacony czas pobytu, zgodnie z Cennikiem. W przypadku wcześniejszego opuszczenia Aquaparku, tj. niewykorzystania całego wykupionego czasu pobytu, opłata za niewykorzystany czas nie podlega zwrotowi.
16. Osoby korzystające z Aquaparku zobligowane są do dokonania zapłaty za usługę lub usługi i opuszczenia Obiektu nie później niż do czasu zamknięcia Aquaparku.
17. Niezależnie od godziny wejścia, Goście są zobowiązani zaprzestać korzystania z poszczególnych atrakcji i opuścić Strefy co najmniej 20 minut przed godziną zamknięcia Aquaparku w danym dniu i udać się do szatni. Szatnię należy opuścić punktualnie w godzinie zamknięcia obiektu.
18. Po wejściu do Aquaparku na podstawie biletu wstępu, przekroczenie bramek wyjściowych uznaje się za zakończenie wizyty w Aquaparku (tj. wykorzystanie biletu wstępu). Ponowne wejście do Aquaparku jest możliwe tylko po zakupie nowego biletu. W nadzwyczajnych i uzasadnionych przypadkach po uzyskaniu odpowiedniej zgody wyrażonej przez uprawnionego członka personelu (kierownika), możliwe jest ponowne wejście na teren Aquaparku.

OBOSTRZENIA I OGRANICZENIA WSTĘPU

19. Na teren Aquaparku nie mogą wejść osoby:
- a. których zachowanie wskazuje, że są nietrzeźwe, pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających,
 - b. naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje lub stwarzające ryzyko dla siebie lub innych,
 - c. zachowujące się agresywnie,
 - d. którym wcześniej zakazano wstępu do Aquaparku.
20. Osoby, które z powodu poważnej niepełnosprawności fizycznej lub umysłowej są niesamodzielne lub potrzebują nadzoru, mogą przebywać w Parku Wodnym tylko w obecności dorosłego opiekuna. Zasada ta dotyczy również osób cierpiących na omdlenia, skurcze lub epilepsję, a także osób cierpiących na choroby sercowo-naczyniowe.
21. Dzieci poniżej 13 roku życia oraz osoby całkowicie ubezwłasnowolnione mogą wejść na teren Aquaparku i pozostawać w nim tylko pod stałą opieką i nadzorem dorosłego opiekuna. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby będące pod ich opieką, w szczególności za ich bezpieczeństwo oraz za szkody spowodowane przez osoby będące pod ich opieką wynikające z niewłaściwego nadzoru. Dzieci w wieku do lat 7 oraz osoby całkowicie ubezwłasnowolnione mogą przebywać na terenie Obiektu tylko pod opieką opiekunów ustawowych lub prawnych, a dzieci do 13 lat pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby do lat 13, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone.
22. W przypadku dzieci do 13 roku życia przebywających pod opieką osoby dorosłej wymagany jest nadzór co najmniej jednej osoby dorosłej na pięcioro dzieci.

BILETY I TRANSPONDERY

23. Operator może wstrzymać sprzedaż biletów w każdym czasie, w tym w szczególności z powodu trudności technicznych, osiągnięcia limitu miejsc, organizacji zdarzenia zamkniętego lub wystąpienia zdarzenia niebezpiecznego, w szczególności wywołanego siłą wyższą.
24. Transponder umożliwia korzystanie z atrakcji i usług objętych dodatkowymi opłatami (w ramach limitu), a także stanowi klucz do otwierania i zamykania szafek w szatniach. Gość jest zobowiązany dbać o transponder, który otrzymał przy wejściu, i chronić go przed uszkodzeniem lub zgubieniem.
25. Po dokonaniu płatności za bilet Goście powyżej 16 roku życia otrzymują transpondery (nośnik danych) z limitem pieniężnym w wysokości 500 złotych. Przy wydawaniu transpondera w kasie biletowej Gość może zażądać zmiany limitu przypisanego do transpondera, przy czym Personel może, odmówić zwiększenia limitu lub przedpłacenia wartości zwiększającej limit dostępny na transponderze.

26. Wartość dokonanych zakupów np. gastronomicznych będzie rozliczona przy wyjściu z Aquaparku przy zwracaniu transpondera personelowi kas biletowych.
27. Transponder jest własnością Operatora a Gość jest zobowiązany, przed opuszczeniem Aquaparku, zwrócić go personelowi kas biletowych i zapłacić za usługi i towary zarejestrowane na transponderze.
28. Czas spędzony w Parku Wodnym oblicza się od momentu aktywacji transpondera i zatrzymuje się, gdy Gość zwróci transponder przy bramkach wyjściowych.
29. Każdy przypadek utraty lub zniszczenia transpondera powinien zostać niezwłocznie zgłoszony członkowi Personelu w kasach biletowych. W takich przypadkach Gość będzie zobowiązany zapłacić kwotę odpowiadającą zarejestrowanym na transponderze kosztom usług oraz zakupów i ewentualnego przekroczenia czasu pobytu.
30. W przypadku zgubienia lub zniszczenia transpondera Gość będzie dodatkowo zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 100 złotych za transponder.
31. W przypadku zgubienia lub zniszczenia transpondera upoważniony członek Personelu otwiera szafkę w obecności zainteresowanych osób. Przedmioty przechowywane w szafce ze zgubionym transponderem można przekazać tylko osobie, która w rozsądnej opinii Operatora uprawdopodobni, że jest ona właścicielem przedmiotów przechowywanych w tej szafce.
32. W przypadku gdy szafka nie została opróżniona po zamknięciu Aquaparku w danym dniu, uprawniony członek Personelu wraz z pracownikiem ochrony otwierają zamkniętą szafkę i po przygotowaniu protokołu z jej otwarcia (w tym jej zawartości) przekazują zawartość tej szafki w zamkniętym pojemniku do depozytu znajdującego się przy kasach biletowych. Odbiór przedmiotów z depozytu jest możliwy przez upoważnioną osobę w godzinach otwarcia Aquaparku, po uprzednim powiadomieniu o zamiarze odbioru przedmiotów.
33. Jeżeli Gość nie zwróci przekazanych mu przedmiotów należących do Aquaparku (np. ręcznika), może zostać pobrana kara umowna w wysokości 80 zł za ręcznik, chyba że Gość nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.
34. W przypadku, gdy Gość nie zgadza się z kwotami naliczonymi na jego transponderze, zastosowana zostanie procedura wyjaśniająca na podstawie danych z systemów i zapisów Operatora.

ZASTRZEŻENIA I OGRANICZENIA

35. Zabrania się wszelkiej działalności zarobkowej wewnątrz Aquaparku przez osoby trzecie, a także wszelkiej działalności konkurencyjnej wobec działalności Aquaparku, a w szczególności nauki pływania lub innych zajęć prowadzonych w wodzie, bez posiadania pisemnej zgody Aqua Aries & SPA na prowadzenie takiej działalności.
36. Operator ma prawo zamknąć lub wprowadzić ograniczenia w korzystaniu z Aquaparku, z określonej jego Strefy lub poszczególnych atrakcji, w szczególności:
 - z ważnych powodów, w szczególności w celu zapewnienia Gościom bezpiecznego i przyjemnego pobytu w Parku Wodnym;

- w przypadku sesji zdjęciowych, wydarzeń specjalnych, kursów itp. informacje o takim zamknięciu lub ograniczeniu zostaną opublikowane na stronie <https://www.ariesszczyrk.pl/aqua-aries> z odpowiednim wyprzedzeniem. Gość może w dowolnym momencie, w szczególności przed wejściem do Aquaparku, uzyskać odpowiednie informacje na temat wyżej wymienionych wydarzeń odbywających się lub planowanych na dany dzień w Parku Wodnym w kasach biletowych.

37. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Aquaparku lub ewakuacji całego Aquaparku ze względów bezpieczeństwa, w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej.

PRZEBIERALNIE I SZAFKI

38. Przed skorzystaniem z usług i atrakcji Aquaparku Gość zobowiązany jest przebrać się w odpowiedni strój kąpielowy i klapki kąpielowe oraz pozostawić swoje inne ubrania, obuwie i rzeczy w szafce, którą powinien skutecznie i prawidłowo zamknąć przez przyłożenie transpondera. Gość jest zobowiązany sprawdzić, czy jego szafka jest prawidłowo zamknięta pociągając za zamek. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione poza szafkami, w otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych szafkach.
39. Gościom zaleca się, aby nie wnosili cennych przedmiotów do Aquaparku, ponieważ Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów, których zwykle klienci nie przynoszą do parków wodnych.
40. Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione lub pozostawione w Aquaparku, jak również w jego otoczeniu.
41. Ze względów bezpieczeństwa i w związku z zakazem wnoszenia do Aquaparku rzeczy, o których mowa w punkcie 2 Załącznika 10.2, Gość wchodzący do Aquaparku, na wniosek ochrony Aquaparku, jeżeli jest to uzasadnione podejrzeniem posiadania rzeczy zabronionej w Aquaparku, powinien dobrowolnie umożliwić kontrolę bagażu wnoszonego na teren Aquaparku. Uniemożliwienie kontroli bagażu, naruszenie zasad bezpieczeństwa lub wniesienie rzeczy zabronionych na teren Aquaparku przez Gościa, uzasadnia odmowę świadczenia usług na jego rzecz przez Operatora i natychmiastowe żądanie opuszczenia Aquaparku przez takiego Gościa.
42. W kabinie do przebierania może przebywać wyłącznie jeden Gość, z wyjątkiem sytuacji pomocy dziecku lub osobie niepełnosprawnej.

WSTĘP DO AQUAPARKU

43. Przed wejściem do poszczególnych Stref Aquaparku oraz po ich opuszczeniu lub zmianie Gość zobowiązany jest wziąć prysznic z użyciem środków myjących. Ta sama zasada obowiązuje po każdorazowym skorzystaniu z toalety.

44. W różnych obszarach Aquaparku może być wymagana odpowiednia odzież dostosowana do danej strefy, w szczególności na terenie hali basenowej obowiązują strój kąpielowy oraz obuwie basenowe typu klapki.
45. W Parku Wodnym za strój kąpielowy uznaje się:
 - a. slipy kąpielowe/pływackie,
 - b. szorty kąpielowe/pływackie,
 - c. kostiumy kąpielowe.
46. Jeśli Gość stwierdzi problem związany z czystością kabiny, szatni lub innej przestrzeni, powinien niezwłocznie powiadomić członka Personelu.
47. Dzieci w wieku do 3 lat i inne osoby używające pieluch są zobowiązane do noszenia specjalnych pieluch do pływania przeznaczonych do kąpeli podczas pobytu w Aquaparku. Pieluchy do kąpeli są dostępne do kupienia w kasach Aquaparku.
48. Każdy Gość jest zobowiązany do powstrzymania się od wykonywania czynności, które stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa, spokoju lub porządku.
49. Gość powinien korzystać ze wszystkich urządzeń i wyposażenia Aquaparku z należytą ostrożnością.
50. Wszelkie zauważone przez Gościa uszkodzenia, dolegliwości, zagrożenia, awarie, kolizje lub wypadki powinny być niezwłocznie zgłaszane ratownikowi lub innemu członkowi personelu, po czym Gość powinien zastosować się do przedstawionych instrukcji lub poleceń.
51. Gość jest zobowiązany do przekazania personelowi Aquaparku wszelkich znalezionych przedmiotów, które nie są jego własnością.
52. Każdy Gość ma społeczny obowiązek niezwłocznego powiadomienia członka Personelu o wszelkich sytuacjach, które stanowią realne zagrożenie dla osób przebywających w Aquaparku.
53. Na terenie Aquaparku istnieje duże ryzyko poślizgnięcia się. Każdy Gość jest zobowiązany wziąć pod uwagę wysokie ryzyko wypadków na mokrych powierzchniach, w szczególności Goście powinni wykazać wzmożoną uwagę na terenie znajdującym się przy basenach oraz na zjeżdżalniach. Z powyższych powodów zaleca się Gościom używanie kłapek antypoślizgowych podczas poruszania się po Aquaparku.
54. Goście są zobowiązani do używania kłapek w strefie gastronomicznej i w strefie zabaw dla dzieci.
55. Korzystanie ze sprzętu wypornościowego, urządzeń sportowych, animacyjnych, a także służących do zabawy (piłki, frisbee, sprzęt do nurkowania i pływania, materace, pływające dmuchańce itp.) jest dozwolone tylko po uprzedniej zgodzie ratownika wodnego. Ratownicy wodni mają prawo ogłosić, że ze względów bezpieczeństwa korzystanie ze wspomnianych urządzeń jest zabronione.
56. W przypadku obrażeń lub uszkodzeń ciała, bez względu na ich charakter, Gość (lub jego opiekun) jest zobowiązany do niezwłocznego skontaktowania się z dyżurnym ratownikiem i wykonywania poleceń ratownika.
57. W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia sprzętu należącego do Aquaparku z jego obecnej lokalizacji Gość ponosi odpowiedzialność za spowodowane szkody, chyba że nie ponosi winy.

58. Operator nie gwarantuje dostępności leżaków. Na terenie Aquaparku nie ma możliwości rezerwacji leżaków. Gość ma obowiązek usunąć z leżaka swoje rzeczy, jeśli przestaje z niego korzystać. Jeśli Gość zostawia swoje rzeczy na leżaku, a z niego nie korzysta, Personel ma prawo do usunięcia rzeczy, które pozostawił Gość i umieszczenia ich w innym miejscu w pobliżu leżaka.

WYBRANE UPRAWNIENIA OPERATORA I PERSONELU

59. Goście zakłócający porządek publiczny i ogólnie przyjęte normy zachowania, naruszający postanowienia Regulaminów lub nieprzestrzegający poleceń personelu Aquaparku mogą zostać poproszeni o opuszczenie Aquaparku bez zwrotu ceny zapłaconego biletu.
60. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminów, pracownicy ochrony Aquaparku, w granicach obowiązujących przepisów, są uprawnieni do podjęcia środków przewidzianych w ustawie o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. w celu zapewnienia bezpieczeństwa. W przypadku zatrzymania Gościa przez pracowników ochrony Aquaparku, zgodnie z obowiązującymi przepisami, osoba ta zostanie niezwłocznie przekazana policji.
61. Jeżeli jest to konieczne, aby zapewnić bezpieczeństwo lub komfort pobytu innym Gościom Operator może nałożyć na daną osobę stały lub czasowy zakaz wstępu do Aquaparku, gdy:
- rażąco naruszyła postanowienia Regulaminów Obiektu lub przepisy prawa obowiązujące na terenie Aquaparku,
 - wielokrotnie naruszała postanowienia Regulaminów Obiektu.
62. Zastosowanie wyżej wymienionych sankcji poprzedza ostrzeżenie ratownika, członka personelu lub przedstawiciela Operatora. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminów Obiektu powyższe środki mogą zostać podjęte bez uprzedniego ostrzeżenia.
63. Operator ma prawo do:
- zmiany zakresu usług świadczonych przez Aquapark,
 - organizowania zamkniętych wydarzeń w Aquaparku lub w określonej jego części z odrębnymi zasadami wstępu i korzystania,
 - organizowania koncertów, występów itp. w Aquapark z odrębnymi zasadami wstępu i korzystania.
64. Operator oraz członkowie Personelu są uprawnieni do korzystania z tzw. prawa gospodarza obiektu, tj. Goście są zobowiązani do przestrzegania instrukcji i poleceń Operatora, dyżurujących ratowników i innych członków personelu. Każde zauważone naruszenie postanowień Regulaminów Obiektu lub jakiegokolwiek inne niewłaściwe zachowanie Gościa jest sygnalizowane przez ratowników dźwiękiem gwizdka oraz gestem sygnalizującym niewłaściwe zachowanie lub pożądane zachowanie.

RATOWNICY WODNI

65. Ratownikami wodnymi w Parku Wodnym są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, ubrane w czerwoną koszulkę z napisem „RATOWNIK”. Ratownik wodny może posługiwać się gwizdkiem.
66. Ratownicy wodni Aquaparku nadzorują niecki basenowe i atrakcje wodne na terenie Aquapark. Bezpośredni nadzór i opieka nad osobami do lat 13, osobami niepełnosprawnymi lub osobami ubezwłasnowolnionymi spoczywa na ich opiekunach.
67. Goście zobowiązani są przestrzegać następujących sygnałów dźwiękowych używanych przez ratowników wodnych:
- seria długich sygnałów dźwiękowych (gwizdków) - ZAGROŻENIE - wezwanie wszystkich użytkowników do natychmiastowego opuszczenia basenu/urządzenia i przestrzegania dalszych instrukcji ratowników lub członka Personelu,
 - długi sygnał dźwiękowy (gwizdek) - koniec aktywności lub czas zamknięcia Aquaparku
 - polecenie natychmiastowego opuszczenia wody,
 - krótki sygnał dźwiękowy lub seria (dwa/trzy) krótkich sygnałów dźwiękowych (gwizdek) - polecenie zwrócenia uwagi na wiadomość ratownika wodnego lub członka personelu.
68. Wejście do niecek basenowych i korzystanie z atrakcji mogą odbywać się tylko w obecności ratowników wodnych.
69. Gościom naruszającym regulamin danej atrakcji ratownik wodny może nakazać natychmiastowe opuszczenie Aquaparku.

BASENY W AQUAPARKU – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

70. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa Gości obowiązuje zakaz skakania do wody. Ponadto, z uwagi na zasady higieny, zakazane jest wchodzenie do wody Gościom chorym na choroby skóry, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele, oraz których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
71. Goście, którzy nie mogą samodzielnie się poruszać, rozbierać i przebierać w stroje kąpielowe, mogą korzystać z basenów pod warunkiem, że pozostają pod opieką dorosłego opiekuna.
72. Zasady/instrukcje korzystania ze zjeżdżalni można znaleźć na tablicach informacyjnych w formie graficznej i tekstowej umieszczonych obok danej zjeżdżalni.
73. Gość jest zobowiązany do korzystania ze zjeżdżalni i niecek basenowych zgodnie z ich instrukcjami.
74. Przed skorzystaniem z danej zjeżdżalni lub niecki basenowej obowiązkiem Gościa jest uważne przeczytanie i zrozumienie instrukcji zawartych na tablicach informacyjnych w formie graficznej i tekstowej znajdujących się przy zjeżdżalni lub niecce basenowej oraz przestrzeganie ich podczas korzystania. Celem wszelkich ograniczeń użytkowania

- określonych na tych tablicach jest zapewnienie bezpieczeństwa Gościom. W przypadku niewłaściwego użytkowania istnieje ryzyko uszkodzenia ciała.
75. Korzystanie z łaźni parowych w strefie basenów odbywa się w stroju kąpielowym.
 76. W celu zapewnienia higieny Gość powinien wziąć prysznic przed wejściem do łaźni parowej oraz po skorzystaniu z niej a siedzisko w łaźni, z którego korzystał spłukać przed i po skorzystaniu kąpeli.
 77. Zjeżdżalnia jest przeznaczona dla osób powyżej 10 roku życia, a zjeżdżalnia mała od 7 roku.
 78. Dzieci mogą korzystać ze zjeżdżalni wyłącznie pod bezpośrednią opieką osób pełnoletnich.
 79. Rodzice oraz pełnoletni opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za swoich podopiecznych.
 80. Użytkownik korzysta ze zjeżdżalni na własną odpowiedzialność.
 81. Ze zjeżdżalni nie powinny korzystać osoby z dysfunkcjami neurologicznymi, gastrycznymi, układu krążenia, układu oddechowego, kostnego oraz wrażliwych na nagłe przeciążenia jak i kobiety w ciąży.
 82. Przed zjazdem należy zdjąć zegarek oraz wszelką inną biżuterię.
 83. Przed zjazdem należy sprawdzić czy w rurze płynie woda. Zjazd na sucho grozi uszkodzeniem ciała i jest surowo wzbroniony.
 84. Początek zjazdu następuje po włączeniu się zielonego światła na sygnalizacji. Zabrania się zjazdu na czerwonym świetle.
 85. Przy starcie należy przytrzymać się poręczy startowej.
 86. Ze zjeżdżalni może korzystać tylko jedna osoba. Zabrania się przebywania na ślizgu dwóch osób w tym samym czasie.
 87. Należy przyjąć dozwoloną pozycję ślizgu – pozycja leżąca na plecach nogami w kierunku zjazdu.
 88. Zabrania się wykonywania ślizgów w pozycjach:
 - a. głową w dół,
 - b. na stojąco,
 - c. na brzuchu,
 - d. na kolanach.
 89. Basen lądowiska zjeżdżalni powinien być po wodowaniu opuszczony we wskazanym kierunku w możliwie najkrótszym czasie.
 90. Bezwzględnie zabrania się:
 - a. wchodzenia z dołu do góry po rynnie zjeżdżalni,
 - b. użytkowania zjeżdżalni, gdy brak jest dostatecznej ilości wody lub widoczne są jakiegokolwiek uszkodzenia zjeżdżalni,
 - c. wskakiwania na ślizg zjeżdżalni z rozbiegu, zjeżdżania na stojąco, tyłem, na brzuchu, na plecach głową do przodu,
 - d. zatrzymywania się w rynnie zjeżdżalni podczas zjazdu,
 - e. biegania po schodach wieży zjeżdżalni, przepychania, wymuszania miejsca w kolejce,
 - f. zmuszania innych użytkowników do wykonania zjazdu,

- g. zabrania się używania wszelkich materiałów, środków, mogących mieć wpływ na powiększenie prędkości ciała zjeżdżającego.

STREFA SAUN – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

91. Do strefy saun - Saunarium mogą wejść tylko osoby w wieku powyżej 16 lat.
92. Przed skorzystaniem z atrakcji w strefie saun obowiązkiem Gościa jest przeczytanie i zrozumienie instrukcji oraz ich przestrzeganie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy zwrócić się do obsługi Saunarium.
93. Goście przyjmują do wiadomości, że w saunach i łaźniach będą znajdować się osoby niekompletnie ubrane. Strefa wypoczynkowa i strefa ogólnodostępna nie są strefami nagości. Jest to strefa beztekstylna. Korzystanie z tych stref odbywa się w przeznaczonym do tego stroju saunowym (ręcznik, zapaska, pareo, kilt, szlafrok itp.). Goście powinni korzystać z saun bez kostiumu kąpielowego i bielizny, pozostając w stroju saunowym (ręcznik, zapaska, pareo, kilt, szlafrok itp.) lub nago. Gość powinien zdjąć strój kąpielowy i zostawić go na specjalnych półkach przy wejściu do strefy saun. Klapki i szlafroki powinny zostać pozostawione na zewnątrz, przy wejściu do sauny.
94. Półki zlokalizowane w strefie saun nie są przeznaczone do przechowywania jakichkolwiek innych przedmiotów oprócz stroju kąpielowego, a Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie innych przedmiotów pozostawionych na półkach.
95. Podczas korzystania z sauny zaleca się używanie dwóch czystych ręczników, które użytkownik może przynieść ze sobą lub które są wydawane na miejscu.
96. Przed wejściem do sauny zaleca się zdjąć wszelką biżuterię. Zaleca się pozostawienie biżuterii w szafkach na odzież wierzchnią lub w przypadku gości hotelowych, powierzenie jej na przechowanie hotelowi.
97. W saunie nie zaleca się przebywać w okularach i szklach kontaktowych.
98. W strefie saun zabronione jest:
- chodzenie z telefonami komórkowymi lub innymi urządzeniami elektronicznymi, w szczególności mogącymi służyć do rejestrowania obrazu.
 - wnoszenie jedzenia.
 - wnoszenie przez Gości i używanie jakichkolwiek płynów, esencji, olejków, roztworów, naparów i innych substancji do saun/łaźni parowych.
 - pozostawianie jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, szlafroków) w bezpośrednim sąsiedztwie pieca w saunie
99. Z sauny nie powinny korzystać osoby z zakaźnymi chorobami skóry, problemami sercowo-naczyniowymi, gorączką, niskim lub wysokim ciśnieniem krwi, ciężkimi chorobami sercowo-naczyniowymi lub oskrzelowo-płucnymi, przyjmujące antykoagulanty, leki przeciwhistaminowe, środki zwężające naczynia krwionośne, leki rozszerzające naczynia krwionośne, stymulanty, środki uspokajające itp., a także kobiety w ciąży lub miesiączkujące. Goście są odpowiedzialni za ocenę własnego zdrowia przed

- skorzystaniem z sauny. W razie wątpliwości należy wcześniej skonsultować się z lekarzem, aby uniknąć możliwych komplikacji zdrowotnych.
100. W celu zapewnienia higieny Gość ma obowiązek wziąć prysznic przed wejściem do sauny, łaźni lub jacuzzi.
 101. W saunach występują warunki specyficzne dla takiego rodzaju miejsc, czyli wyższa temperatura, słabe światło, strome ławki oraz różne źródła ciepła. Wspomniane warunki wymagają większej ostrożności ze strony Gości.
 102. Urządzenia techniczne (na przykład grzejniki, otwory wentylacyjne, piece w saunach, osłony i termometry) nie mogą być zakryte rzeczami/ręcznikami, z powodu ryzyka pożaru.
 103. W saunach suchych należy używać ręcznika wystarczająco dużego, aby podłożyć go pod całe ciało (w tym, także przestrzeń pod stopami) tak aby żadna część ciała nie stykała się z deskami. Alternatywnie można użyć dwóch ręczników, jednego pod ciało i jednego pod stopy.
 104. Do łaźni parowej w miarę możliwości należy wchodzić nago, a każdy Gość przed i po kąpieli parowej powinien umyć siedzisko.
 105. Strefa saun to strefa ciszy, z zastrzeżeniem rytuałów saunowych. Zachowanie Gościa nie może zakłócać spokoju reszty Gości, być dla nich uciążliwe lub przekraczać normy zachowań w saunach.
 106. Od czasu do czasu w saunach mogą odbywać się rytuały saunowe. Przebieg rytuałów saunowych i ich tematy określa uprawniony członek personelu, tj. saunamistrz. Rytuałom saunowym może towarzyszyć muzyka.
 107. Wykonanie rytuałów saunowych wymaga wcześniejszej wentylacji sauny, dlatego saunamistrz może poprosić Gości o opuszczenie sauny na 10 minut przed rytuałem saunowym.
 108. Nie ma możliwości rezerwacji rytuałów saunowych przez Gości. Każdy rytuał saunowy ma ograniczoną liczbę uczestników, którą każdorazowo określa saunamistrz, biorąc pod uwagę liczbę miejsc siedzących w danej saunie.

CCTV, MONITORING

109. Aquapark jest wyposażony w system monitoringu obsługiwany przez Operatora. System ten jest przeznaczony dla zapewnienia bezpieczeństwa ludziom, a także mieniu Gości i Operatora. Operator jest odpowiedzialny za zarządzanie systemem zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony dóbr osobistych. Wchodząc do Aquaparku Gość wyraża zgodę na monitorowanie jego pobytu w Aquaparku oraz wykorzystanie zarejestrowanych materiałów do oceny kwestii spornych i zgodności zachowania Gościa z Regulaminami Obiektu.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

110. Przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych Gości podlegają polityce prywatności Aquaparku dostępnej w kasach biletowych oraz na stronie Aquaparku https://www.ariesszczyrk.pl/aqua-aries/polityka_prywatnosci.pdf.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

111. Każdy Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy lub rażącego niedbalstwa, w szczególności powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, zanieczyszczenia lub uszkodzenia urządzeń znajdujących się w Aquaparku. Ponadto każdy Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym Gościom z jego winy lub rażącego niedbalstwa.

W przypadku zanieczyszczenia wody w wyniku incydentu biologicznego, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie wymagań jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach, Użytkownik odpowiedzialny za takie zanieczyszczenie wody zobowiązany będzie do odszkodowania w kwocie 1000 zł z tytułu szkody poniesionej przez Aries Hotel & SPA Szczyrk spowodowanej czasowym zamknięciem jacuzzi oraz 5000 zł za tymczasowe zamknięcie basenu lub wodnego (dmuchanego) placu zabaw dla dzieci, oraz z tytułu przeprowadzenia badań laboratoryjnych wody i częściowej lub całkowitej wymiany oraz podgrzania wody w jacuzzi/basenie i podjęcia innych czynności wymaganych przepisami prawa. Aries Hotel & SPA Szczyrk będzie również uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych wskazanych w Kodeksie Cywilnym za szkody powstałe z biologicznym zanieczyszczeniem basenu lub jacuzzi, jeżeli ich wysokość przewyższa ww. kwoty. Niezależnie od powyższego wskazujemy, iż biologiczne zanieczyszczenie basenu lub jacuzzi stanowi wykroczenie i podlega karze grzywny zgodnie z art. 109 §3 Kodeksu Wykroczeń.

112. Opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona jest odpowiedzialna za szkody spowodowane przez dzieci i inne osoby będące pod ich opieką.
113. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem siły wyższej oraz za szkody wynikające z wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.
114. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu, gazu, wody lub innych mediów, a także za wszelkie związane z tym niedogodności, które nie zostały spowodowane przez Operatora.

ZGUBIONE RZECZY

115. Zgubienie przedmiotu na terenie Aquaparku, Gość powinien zgłosić do kas biletowych lub przesłać wiadomość pocztą elektroniczną na adres: aqua.szczyrk@hotelaries.pl.
116. Przedmioty zgubione lub pozostawione w Aquaparku, jeśli zostaną znalezione przez personel lub zwrócone przez osobę trzecią do kas biletowych, mogą zostać odebrane przez uprawnione osoby z kas biletowych w ciągu 30 dni od ich znalezienia, z wyjątkiem artykułów spożywczych, które za względu na swe właściwości nie będą przechowywane przez Operatora.

POLITYKA ANTYDYSKRYMINACYJNA

117. W Aquaparku nie będą tolerowane postawy oraz zachowania dyskryminujące.
118. Wszelka dyskryminacja ze względu na rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, język, religię, status społeczny, przekonania, płeć, orientację seksualną, wiek, niepełnosprawność itp. lub oparta na jakimkolwiek innym kryterium, której celem lub skutkiem jest naruszenie lub ograniczenie wykonywania lub korzystania z praw człowieka i podstawowych wolności, na zasadzie równości z innymi osobami, jest zabroniona w Aquaparku.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

119. Operator, jego przedstawiciele i personel nadzorują przestrzeganie Regulaminów Obiektu.
120. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie dotyczące zasad korzystania z basenów i innych atrakcji obowiązują dla wszystkich basenów, zjeżdżalni, saun i innych atrakcji lub urządzeń w Aquaparku, o ile nie postanowiono inaczej. Zasady te są uzupełniane dodatkowymi instrukcjami/znakami znajdującymi się na terenie Aquapark oraz poleceniami personelu. W przypadku wydarzeń specjalnych lub zamkniętych mogą obowiązywać wyjątkowe zasady ustanawiane przez Operatora, bez potrzeby zmiany lub uchylania niniejszego regulaminu i zasad korzystania z basenów i atrakcji.
121. W sytuacji, gdy Gość opuszcza teren Aquaparku i w momencie rozliczenia końcowego przy kasie zakwestionuje zapłatę za usługę lub towar twierdząc, że ich nie kupował lub z nich nie korzystał, następuje sporządzenie materiału dowodowego na podstawie zarejestrowanych w systemie operacji oraz materiału z monitoringu obiektu.
122. Gość kwestionujący fakt zakupu towarów bądź usług ma prawo do złożenia reklamacji pisemnej na ręce pracownika kas biletowych obecnego w danym dniu. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Operatora zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

123. Wszelkie reklamacje i zażalenia należy zgłaszać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, najlepiej w trakcie mającego miejsce zdarzenia lub bezpośrednio po nim w formie pisemnej.
124. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu jak i innych regulaminów Obiektu. Zmiany te dotyczyć będą umów zawartych po wejściu w życie zmienionej wersji regulaminu.
125. Załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego integralną część.
126. Niniejszy regulamin wszedł w życie w dniu 1 grudnia 2023r

ZAŁĄCZNIK - ZABRONIONE ZACHOWANIA

W Aquaparku zabronione jest, w szczególności:

ŻYWNOŚĆ, NAPOJE, ALKOHOL I PALENIE

korzystanie z basenów, zjeżdżalni oraz saun po spożyciu substancji odurzających lub innych substancji powodujących podobny efekt,

1. palenie tytoniu lub innych substancji, w tym e-papierosów,
2. wnoszenie i spożywanie wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych kupionych poza Aquaparkiem,
3. spożywanie jedzenia lub napojów w miejscach innych niż miejsca do tego przeznaczone,
4. wnoszenie żywności,

PRZEDMIOTY NIEBEZPIECZNE

5. wnoszenie i noszenie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, artykułów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, substancji psychotropowych, tak zwanych „dopalaczy” i innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających w Aquaparku,
6. wnoszenie - oprócz strefy szatni - wszelkich szklanych opakowań, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, sprayów do włosów itp.), noży i innych ostrych przedmiotów, przedmioty te należy pozostawić w szafkach na ubrania lub w szafkach depozytowych,

WYPOSAŻENIE

7. wnoszenie jakichkolwiek przedmiotów należących do Aquaparku poza obszar Aquaparku,
8. używanie sprzętu lub wyposażenia Aquaparku do celów innych niż te, do których zostały przeznaczone albo używanie wyłączzonego z użytkowania, działającego nieprawidłowo lub uszkodzonego sprzętu lub wyposażenia Aquaparku,
9. zanieczyszczanie lub zaśmiecanie Aquaparku,
10. uszkodzanie, niszczenie, brudzenie lub usuwanie przedmiotów należących do Aquaparku, w tym wszelkich znaków, plansz, informacji i innych sprzętów, w tym sprzętu ratunkowego oraz przedmiotów należących do innych Gości,

BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA

11. skakanie do wody,
12. wchodzenie do basenów lub wychodzenie z nich inaczej niż przy użyciu dedykowanych stopni i drabin,
13. zeskakiwanie z krawędzi basenów oraz wpychanie lub wrzucanie innych osób do wody,
14. noszenie kłapek lub płetw w wodzie,
15. wchodzenie do pomieszczeń lub ich części nieprzeznaczonych dla Gości oznaczonych jako „Tylko personel”, a także do kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, szatni (oprócz strefy z szafkami), magazynów, itp.,
16. bieganie,
17. umieszczanie leżaków, krzeseł lub innego sprzętu w sposób, który zakłóca ruch na terenie Aquaparku, w szczególności blokowanie wyjść awaryjnych, umieszczanie wyżej wymienionych urządzeń wewnątrz basenów lub w odległości mniejszej niż 2 metry od nich,
18. przeskakiwanie przez bramki lub zmiana stref bez uiszczenia opłaty za bilet,

CZYSTOŚĆ I PORZĄDEK

19. umieszczanie naklejek na terenie Aquaparku lub malowania ścian,
20. niszczenie zieleni,
21. brudzenie basenów, zjeżdżalni i innych urządzeń wodnych (np. poprzez oddawanie moczu lub innych płynów ustrojowych uwalnianych do wody, wlewanie płynów do płukania do wody, mycie masek kosmetycznych itp.)
22. przynoszenie zwierząt,
23. chodzenie bosą w strefie z szafkami,
24. wchodzenie pod prysznice w ubraniach lub obuwiu zewnętrznym,

NIEWŁAŚCIWE ZACHOWANIE

25. wszelkie zachowania dyskryminujące innych Gości (w tym rasizm, antysemityzm, ksenofobia lub homofobia),
26. zachowywanie się w sposób uznany społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe, dyskryminacyjne, wulgarne, bądź wywołujące u innych osób uczucie skrępowania czy zażenowania, w szczególności zabrania się zachowań, które mogą zostać potraktowane jako nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu wykroczeń,
27. naruszanie zasad korzystania z atrakcji lub wyposażenia, a także zasad korzystania z danej strefy,
28. prowadzenie wszelkiego rodzaju działalności handlowej na terenie Aquaparku, bez pisemnej zgody Operatora, w tym sprzedaż, reklamę, nagabywanie lub prowadzenie jakichkolwiek usług, w szczególności treningów, zajęć lub lekcji, sprzedaży towarów,

TELEFONY, KAMERY

29. korzystanie z telefonów komórkowych, tabletów i podobnych urządzeń w sposób, który przeszkadza innym (na przykład głośne mówienie lub robienie zdjęć innym osobom bez ich zgody),

- 30. korzystanie z telefonów komórkowych, tabletów i innych podobnych urządzeń w basenie, na zjeżdżalniach lub w strefie saun,
 - 31. używanie aparatu, kamery lub innych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w basenie lub na zjeżdżalniach,
 - 32. profesjonalne fotografowanie lub filmowanie bez pisemnej zgody Operatora,
 - 33. nagrywanie lub fotografowanie innych Gości lub personelu bez ich zgody lub w celach innych niż prywatne,
 - 34. rejestrowanie obrazu lub dźwięku w strefie saun,
- Naruszenie któregośkolwiek z powyższych postanowień może spowodować konieczność opuszczenia Aquaparku przez Gościa naruszającego te postanowienia.